

# ALGEMENE VOORWAARDEN TUINEN van THOMAS, ontwerpen van tuin | plein | park

## Opdrachtnemer

Caroline Thomas, eigenaar van Tuinen van Thomas. Zelfstandig tuinontwerper, hierna aangeduid met *Tuinen van Thomas*

## Opdrachtgever

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie *Tuinen van Thomas* een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie *Tuinen van Thomas* een offerte uitbrengt.

## OFFERTES, OVEREENKOMST EN BEVESTIGING

### 01. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtgever en *Tuinen van Thomas*, tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk is bevestigd. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. Deze voorwaarden zijn in te zien via de website ([www.tuinenvanthomas.nl](http://www.tuinenvanthomas.nl)).

### 02. Offertes en aanbiedingen

Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De offerte bevat een eenduidige werkschrijving van alle te verrichten werkzaamheden inclusief prijsvorming. Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdrachtgever verandert kan de prijsopgave gewijzigd worden. *Tuinen van Thomas* is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken. Een samengestelde prijsopgave verplicht *Tuinen van Thomas* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. Kosten van derden worden direct doorberekend; dit geldt ook voor prijswijzigingen bij derden.

### 03. Opdrachtbevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk of per mail bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling of schriftelijk mee instemt dat *Tuinen van Thomas* een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

### 04. Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Wanneer de opdrachtgever een zelfde opdracht aan meerdere ontwerpers of ontwerpbureaus uitbesteedt, dient de opdrachtgever *Tuinen van Thomas* hiervan op de hoogte te brengen en te vermelden om welke ontwerpers/ontwerpbureaus het gaat.

## DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

### 05. Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever verplicht zich tot een tijdige levering van benodigde volledige, kloppende en duidelijke gegevens en/of materialen. Levering onvolledige/ondeugdelijke en/of onduidelijke gegevens of materiaal blijft voor risico van de opdrachtgever.

### 06. Vertrouwelijke Informatie

De opdrachtgever en Tuinen van Thomas verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie.

### 07. Wijziging in de opdracht

Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Tuinen van Thomas. Als dit mondeling gebeurt is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. De inhoud van de geaccordeerde offerte/orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst en dus de uit te voeren werkzaamheden.

### 08. Gebruik van diensten / producten van derden

Gebruik van diensten / producten van derden met betrekking tot de opdracht zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Tuinen van Thomas als tussenpersoon optreden; hier staat een afgesproken vergoeding tegenover. Wanneer betaling aan derden via Tuinen van Thomas verloopt is zij gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot op de kosten te verlangen.

### 09. Openbaarmaking en vereenvoudiging

Zowel Tuinen van Thomas als de opdrachtgever dienen elkaar in gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren, voordat wordt overgegaan op openbaarmaking en / of vereenvoudiging.

### 10. Termijn en levering

De tussen opdrachtgever en *Tuinen van Thomas* overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

### 10.a Leveranties

Alle geleverde zaken blijven eigendom van *Tuinen van Thomas*, zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald. Voor de plantgarantie gedurende het eerste groeiseizoen van geleverde levende materialen wordt door *Tuinen van Thomas* niet ingestaan, mits de verwerking en de verzorging aan haar is opgedragen. In dat geval worden, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel sprake is van overmacht, de planten (uitgezonderd wortelgoed) kosteloos vervangen.

De eventuele aansprakelijkheid voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs.

Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van *Tuinen van Thomas* niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is. Indien *Tuinen van Thomas* de identiteit van zijn leverancier van dode materialen aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste hierover aan te spreken, teneinde vergoeding van schade te verkrijgen. *Tuinen van Thomas* is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de opdrachtgever.

## AUTEURSRECHT, MODELLENRECHT EN EIGENDOMSRECHT

### 11. Auteursrecht en intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendommen van de door *Tuinen van Thomas* ontworpen/tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, foto's, maquettes, visualisaties, teksten, brochures, bestanden, software en films e.d. blijven bij *Tuinen van Thomas* berusten, tenzij anders overeengekomen of overeenkomst en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het

## ALGEMENE VOORWAARDEN TUINEN van THOMAS, ontwerpen van tuin | plein | park

eigendom van *Tuinen van Thomas*. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van *Tuinen van Thomas*. De opdrachtgever heeft uitsluitend het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht en na goedkeuring van *Tuinen van Thomas*.

### 12. Auteursrecht

*Tuinen van Thomas* garandeert dat het geleverde door *Tuinen van Thomas* is ontworpen en dat zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Auteursrechten zijn niet in de kosten van een ontwerp inbegrepen. De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of intellectueel eigendomsrecht van derden en vrijwaart *Tuinen van Thomas* van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan, tenzij anders overeengekomen. *Tuinen van Thomas* heeft het recht zich te verzetten tegen de openbaarmaking van het werk onder een andere naam dan de zijne, alsmede tegen het aanbrengen van enige wijziging in de benaming van het werk of in de aanduiding van de maker.

### 13. Onderzoek naar bestaan van rechten

*Tuinen van Thomas* is niet verplicht tot het doen van onderzoek naar het bestaan van relevante rechten met betrekking tot de opdracht/opdrachtgever.

### 14. Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is *Tuinen van Thomas* te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van *Tuinen van Thomas* openbaar te maken of te veelevoudigen, tenzij anders overeengekomen.

## GEBRUIK EN LICENTIE

### 15. Het gebruik

In de opdrachtovereenkomst wordt vastgelegd waar het ontwerp voor zal worden gebruikt. Wanneer de opdrachtgever het gebruik wil uitbreiden gebeurt dit in overleg met *Tuinen van Thomas*, tenzij anders overeengekomen. Deze licentie geldt zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen die hieraan verbonden zijn. Gebruik door derden is alleen met schriftelijke toestemming van *Tuinen van Thomas* toegestaan, tenzij anders overeengekomen.

### 16. Wijzigingen

De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van *Tuinen van Thomas* geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, tenzij anders overeengekomen. *Tuinen van Thomas* dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren. Hiervoor dient echter geen vergoeding te worden betaald.

### 17. Gebruik door Tuinen van Thomas

In principe heeft *Tuinen van Thomas* de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en / of publiciteit.

### 18. Bewijsexemplaren

De opdrachtgever zal *Tuinen van Thomas* kosteloos 10-20 exemplaren van veelvuldige ontwerpen verstrekken, zodra publicatie heeft plaatsgevonden. Bij waardevolle stukken of kleinere oplagen zal dit een geringer aantal zijn, nader overeen te komen met opdrachtgever.

## HONORARIUM

### 19. Honorarium en bijkomende kosten

Het honorarium kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee of een vast bedrag. In het overeengekomen honorarium zijn ook de, in het kader van de opdracht gemaakte kosten, in rekening gebracht zoals reis, administratie-, software, transport- en reproductiekosten. Prijsopgaven zijn inclusief BTW.

### 20. Honorarium bij gewijzigde opdracht/meerwerk

Wanneer *Tuinen van Thomas* meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens of materialen in de opdracht zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht. Wijzigingen van de opdracht die leiden tot minder kosten/werkzaamheden geven aanleiding tot een reële verlaging van het eerder tussen opdrachtgever en *Tuinen van Thomas* overeengekomen bedrag. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren worden besproken en indien nodig worden geoffereerd, en na akkoord worden uitgevoerd.

## BETALING EN AFNAME

### 21. Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door *Tuinen van Thomas* nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle door *Tuinen van Thomas* gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro exclusief BTW.

### 22. Periodieke betaling

*Tuinen van Thomas* heeft het recht haar honorarium in verschillende fasen te factureren voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

### 23. Opschorting

Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan *Tuinen van Thomas* niet nakomt heeft *Tuinen van Thomas* het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. De opdrachtgever mag tot dat moment de ontwerpen niet gebruiken. *Tuinen van Thomas* mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden gegeven.

### 23A. Ontbindende voorwaarden

Alle leveringen voortvloeiend uit de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht vinden plaats voor de ontbindende voorwaarden van betaling.

## HERROEPEN EN BEËINDIGEN VAN DE OPDRACHT

### 24. Herroepen van de opdracht

Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim of overmacht van de opdrachtgever wordt vertraagd of geannuleerd door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag alsmede de reeds gemaakte kosten te betalen, onverminderd het recht van *Tuinen van Thomas* verdere kosten of schadevergoeding te vorderen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN TUINEN van THOMAS, ontwerpen van tuin | plein | park

### **25. Beeindigen van de opdracht door opdrachtnemer**

Wanneer enige verplichtingen niet, geheel niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of opschorting van betaling en bij liquidatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft *Tuinen van Thomas* het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

### **26. Beeindiging van de opdrachtgever**

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van *Tuinen van Thomas* op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en /of schade.

### **27. Overmacht**

Ziekte en/of tijdelijke arbeidsongeschiktheid van *Tuinen van Thomas* ontslaat haar van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. *Tuinen van Thomas* zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever, de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

## AANSPRAKELIJKHEID

### **28. Eigendommen van de opdrachtgever**

*Tuinen van Thomas* bewaart, gebruikt, bewerkt en verwerkt zaken die haar zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met dezelfde zorg als wanneer het om haar eigen zaken gaat. Indien de opdrachtgever dit risico verzekerd wil zien, dient hij daarvoor zelf zorg te dragen.

### **29. Eigendommen van Tuinen van Thomas**

Bij beschadiging of tenietgaan van door *Tuinen van Thomas* aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als genoemd in artikel 9, wordt de schade in rekening gebracht.

### **30. Aansprakelijkheid**

*Tuinen van Thomas* is niet aansprakelijk voor fouten in (de tekst) van het ontwerp, wanneer de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. *Tuinen van Thomas* is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden of voor fouten als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

### **31. Geleverde materialen**

Indien de opdrachtgever aan *Tuinen van Thomas* materialen heeft verstrekt benodigd voor het uitvoeren van de overeenkomst, vrijwaart de opdrachtgever *Tuinen van Thomas* van aanspraken van derden m.b.t. eventuele op deze materialen rustende auteursrechten.

### **32. Beperking aansprakelijkheid**

Voor zover *Tuinen van Thomas* verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door *Tuinen van Thomas* gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

### **33. Verval aansprakelijkheid**

Opdrachtgever vrijwaart *Tuinen van Thomas* van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door *Tuinen van Thomas* aan opdrachtgever geleverde diensten. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

## INSPECTIE EN KLACHTEN

### **34. Inspectie**

Opdrachtgever is verplicht de door *Tuinen van Thomas* geleverde opmaak, druk-, of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen 8 dagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan *Tuinen van Thomas* retour te zenden. Bij gebreke van (tijdige) retourzending, wordt opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn.

### **35. Klachten**

Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan *Tuinen van Thomas* worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten of in licentie te verstrekken. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstitueerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan *Tuinen van Thomas* te worden gemeld.

### **34b. Klachten**

Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. *Tuinen van Thomas* is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

## OVERIGE BEPALINGEN

### **36. Andere voorwaarden**

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend wanneer zij niet in strijd zijn met de voorwaarden van *Tuinen van Thomas* en *Tuinen van Thomas* deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

### **37. Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden, de overeenkomst die *Tuinen van Thomas* sluit met de opdrachtgever, de totstandkoming daarvan en voorts alle door *Tuinen van Thomas* uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.

### **38. Slotbepaling**

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door *Tuinen van Thomas* te Haren en treden in werking per 1-09-2019.

## PRIVACY- EN COOKIESTATEMENT

*Tuinen van Thomas* respecteert de privacy van opdrachtgevers en bezoekers van de website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De manier waarop *Tuinen van Thomas* met persoonsgegevens omgaat en deze veilig bewaart, is geheel volgens Europese en Nederlandse wetgeving.

### WIE IS BEHEERDER VAN UW PERSOONSgegevens?

Caroline Thomas  
Kerklaan 30  
9751 NN Haren  
Eigenaar *Tuinen van Thomas*

### DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

*Tuinen van Thomas* verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten en ons in dat kader persoonsgegevens verstrekt. Uw persoonsgegevens worden tevens verwerkt zodat *Tuinen van Thomas* met u contact kan opnemen. Met uw persoonsgegevens wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid omgegaan.

### JURIDISCHE GRONDSLAG VOOR DE VERWERKING

De verwerking van uw persoonsgegevens vindt plaats in het kader van de overeenkomst die *Tuinen van Thomas* met u heeft gesloten inzake de dienstverlening aan u, dan wel indien de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijk verplichting.

### DERDEN

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw toestemming aan derden verstrekt.

### CONTACT

Als u een contactformulier op de website invult of een e-mail stuurt worden de gegevens die u *Tuinen van Thomas* toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording.

### GEBRUIK VAN COOKIES

*Tuinen van Thomas* maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van een website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij verzamelen algemene gegevens van bezoekers van onze website. Dit doen we om onze website te verbeteren. Voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van onze website en om er achter te komen hoe bezoekers op onze website terecht zijn gekomen, plaatsen wij analytische cookies op jouw apparaat. Daarvoor maken wij gebruik van Google Analytics. Je leest hierover meer in onze privacy statement.

### INZAGE, CORRECTIE, RECHT VAN VERZET, RECHT OP GEGEVENSWISSING

Na schriftelijk verzoek heeft u de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door *Tuinen van Thomas* verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u *Tuinen van Thomas* schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. U kunt *Tuinen van Thomas* altijd laten weten dat u niet langer toestemming geeft uw persoonsgegevens door ons te laten verwerken c.q. te bewaren.

### OPSLAG EN VERWIJDERING

Uw persoonsgegevens worden in een adequaat beschermde omgeving in Nederland opgeslagen. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de dienstverlening van *Tuinen van Thomas* aan u of zolang als bij wet verplicht is.

### KLACHTEN

Indien u van mening bent dat *Tuinen van Thomas* uw persoonsgegevens niet correct verwerkt, kunt u contact met *Tuinen van Thomas* opnemen. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### VRAGEN

Indien u vragen en/of opmerkingen heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via [caroline@tuinenvanthomas.nl](mailto:caroline@tuinenvanthomas.nl)